



Regulamin
gry LCJ escape organizowanej na terenie
Portu Lotniczego ŁÓDŹ
im. Władysława Reymonta Spółka z o.o.

Art. 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wszyscy Klienci LCJ escape zobowiązani są do dobrej zabawy.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadza się następujące definicje użytych w nim pojęć:
 - PL Łódź – oznacza spółkę „Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o.” z siedzibą przy ul. Gen. S. Maczka 35, 94 – 328 Łódź; NIP: 7290113494; REGON: 0000057719
 - Gra – oznacza rozgrywkę typu Escape room, organizowaną na terenie Portu Lotniczego Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o.;
 - Zgłaszający – oznacza osobę, która wraz z grupą graczy chce wziąć udział w grze na terenie Portu Lotniczego Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o.;
 - Gracz – osoba będąca współuczestnikiem gry;
 - Pracownik LCJ escape – pracownik Portu Lotniczego Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o. odpowiedzialny za organizację, przeprowadzanie i rozliczanie gry,
3. Każda osoba dokonująca rezerwacji na stronie www.lcjescape.pl lub telefonicznie zobowiązana jest o zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
4. Podczas gry w LCJ Escape uczestnicy zobowiązani są przestrzegać niniejszego regulaminu oraz zaleceń pracowników.
5. Przed rozpoczęciem gry wszyscy uczestnicy podpisują oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem.

Art. 2.

REZERWACJA

1. Rezerwacji dokonać można korzystając z formularza na stronie www.lcjescape.pl, telefonicznie pod numerem 691 800 488 lub emailiem na adres rezerwacje@lcjescape.pl.
2. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - Imię i nazwisko zgłaszającego
 - data i godzina rezerwacji
 - numer telefonu kontaktowego
 - adres email
 - sposób płatności
3. Rezerwację można odwołać za pomocą linka w przesłanym mailu z potwierdzeniem lub telefonicznie. Nie później niż na 2 godziny przed rozpoczęciem gry.
4. W dniu gry lub w dniu poprzednim jeden z pracowników może zadzwonić na numer podany podczas rezerwacji w celu potwierdzenia obecności.

Art.3.

GRA

1. Gra w LCJ escape odbywa się na terenie lotniska (poza strefą zastrzeżoną) przy ulicy Piłskiej 1.
2. Gracz w wieku poniżej 16 lat może wziąć udział w grze jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.
3. W grze może uczestniczyć od 2 do 8 graczy.
4. Gra trwa do 100 minut.
5. W przypadku uczestnictwa w grze przez krótszy czas, niż przewiduje formuła scenariusza rozgrywki, nie przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny za rozgrywkę lub zwrotu opłaty.
6. W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe ani pod wpływem środków odurzających. Pracownicy LCJ escape mają prawo nie dopuścić uczestników nie stosujących się do tej zasady.
7. Na terenie gry obowiązują zakaz palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających.

8. W czasie gry zabronione jest filmowanie, robienie zdjęć.
9. Uczestnicy gry powinni pojawić się w punkcie startu gry dokładnie o godzinie rozpoczęcia gry. Pracownicy LCJ escape mają prawo odmówić udziału grupie, która spóźniła się więcej niż 15 minut.

Art.4.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie gry zainstalowane są kamery, dzięki którym obsługa może na bieżąco obserwować przebieg gry i w razie potrzeby udzielić uczestnikom podpowiedzi.
2. Na terenie gry znajdują się elementy oznaczone taśmą koloru czerwonego, przeznaczone tylko do użytku wewnętrznego – nie należy ich dotykać podczas gry.
3. Osoby cierpiące na epilepsję powinny skontaktować się z pracownikami LCJ escape przed rozpoczęciem zabawy.
4. W przypadku niezastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników LCJ Escape pracownicy mają prawo wyprosić uczestników gry z terenu gry. W takim wypadku uczestnikom gry nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.
6. W przypadku uszkodzenia sprzętu, scenografii oraz elementów wyposażenia rozgrywki Uczestnik może zostać obciążony kosztami naprawy.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Art.5.

PŁATNOŚĆ

1. Aktualny cennik gry znajduje się na stronie LCJ Escape.
2. Płatność za rezerwację jest możliwa za pośrednictwem przelewu internetowego podczas procesu rezerwacji lub gotówką po zakończeniu gry.
3. Jeśli posiada się Voucher upoważniający do gry, należy zaznaczyć sposób płatności jako "VOUCHER"
4. Jeżeli posiada się kod rabatowy, należy wpisać go w miejscu „kod rabatowy” podczas rezerwacji
5. Ceny wskazane na stronie www.lcjescape.pl są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Art.6.

VOUCHERY

1. Voucher prezentowy uprawnia do jednej gry LCJ Escape.
2. Voucher można zakupić w siedzibie PL Łódź.
3. Aby wykorzystać Voucher należy zarezerwować dowolny niezajęty termin do dowolnego pokoju i zaznaczyć „Voucher” w sposobie płatności.

Art.7

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej rezerwacje@lcjescape.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. O decyzji Organizatora składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany reklamacji.

Art.8

DANE OSOBOWE

1. Podane przez Gracza dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez organizatora gry zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Oświadczenia dotyczące danych osobowych, mogą zostać przez Gracza w każdej chwili odwołane, ze skutkiem na przyszłość, przez wysłanie informacji na adres email biuro@lcjescape.pl lub pisemnie na adres siedziby organizatora.
3. Osoba, która rezerwuje grę wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane wpisywane są podczas procesu rezerwacji. Wyrażenie wspomnianej zgody stanowi podstawę do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osobowe są przetwarzane w procesie realizacji usługi oraz kontaktu gracza z obsługą.
4. Administratorem Państwa danych osobowych jest Port Lotniczy Łódź Sp z o.o.. Dane osobowe umieszczone w bazie LCJ Escape są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. nr 133 poz. 883). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.